

2020年12月30日

報道関係各位

株式会社ホスピタリティオペレーションズ  
株式会社スマイルリゾート

## 【スマイルリゾート 2020/21】

医療従事者の方々の貢献に感謝し、リフト券を無料に！  
「スマイルリゾート医療従事者応援キャンペーン」

舞子スノーリゾート、湯沢中里スノーリゾート、ムイカスノーリゾート、キューピットバレイ、ニノックススノーパーク。これら5つのスキー場「スマイルリゾート」を統括する、株式会社スマイルリゾート(本社：新潟県湯沢町、代表取締役：田中章生)は、コロナ禍における医療従事者の方々の貢献に感謝し、2020/21シーズン、医療従事者の方のリフト券を無料とさせていただくことを決定いたしました。

スマイルリゾートでは現在、ウィンターシーズンの営業開始に向け準備を進めているところですが、このように前向きに段取りを進められるのも、最前線で新型コロナウイルス感染症と戦っていただいている医療従事者の方々の奮闘があつてこそ。もともと、スマイルリゾートは多くの医療従事者の方々にご来場いただいておりましたが、今季はその感謝の意味を込めてリフト1日券を無料とさせていただきます。

 医療従事者応援キャンペーン

舞子スノーリゾート



湯沢中里スノーリゾート



ムイカスノーリゾート



キューピットバレイ



ニノックススノーパーク

[名称] スマイルリゾート医療従事者応援キャンペーン

[期間] 2020/21シーズン ※営業日・営業時間は各スキー場により異なる

[実施スキー場]

舞子スノーリゾート/湯沢中里スノーリゾート/ムイカスノーリゾート/キューピットバレイ/ニノックススノーパーク

[キャンペーン対象者]

①厚生労働省の定める医療関係従事者 ②病院・診療所勤務者 ※いずれか片方で対象となります

[リフト券入手方法]

キャンペーン対象の方は、各スキー場のリフト券売場で、顔写真付きの身分証明書(免許証・パスポート・マイナンバーカード等)にあわせて、①医療関係従事者であることを証明できるもの(資格証・免状等のコピー ※画像保存によるスマホの画面提示可)もしくは、②病院勤務を証明できるもの(社員証・健康保険証等 ※コピー等不可)をご提示ください。

さらに、来場スキー場公式SNSのフォロー済み画面をご提示いただければ、当日有効のリフト1日券をご提供いたします。

[お問い合わせ]

スマイルリゾート公式サイト(<https://www.smile-resort.com/>)お問い合わせフォームから、もしくは、各スキー場へ。

■本件に関するお問い合わせ先(メディアの方対象)■

[本社広報] 株式会社ホスピタリティオペレーションズ マーケティングチーム 竹川紀人

TEL. 070-3194-2101 E-mail: [ntakegawa@hospitality-operations.co.jp](mailto:ntakegawa@hospitality-operations.co.jp)■写真・ロゴのダウンロードは右記より■ <http://gf6.work/4vro> ※有効期限: 2020年2月13日

## 【スマイルリゾート「医療従事者応援キャンペーン」に関するFAQ】

2020年12月30日更新

[Q] 医療関係従事者の定義を教えてください。

[A] 厚生労働省の定めにより、下記職種を「医療関係従事者」とさせていただきます。  
・医師 ・歯科医師 ・薬剤師 ・保健師 ・助産師 ・看護師 ・准看護師 ・理学療法士  
・作業療法士 ・視能訓練士 ・言語聴覚士 ・義肢装具士 ・歯科衛生士 ・歯科技工士  
・診療放射線技師 ・臨床検査技師 ・臨床工学技士 ・あん摩マッサージ指圧師 ・はり師  
・きゆう師 ・柔道整復師 ・救急救命士 ※詳細は厚生労働省のホームページ等でご確認ください

[Q] 私は「医療関係従事者」ですが、社員証や病院勤務を証明できる保険証等がありません。その場合は、どのように証明させていただいたらよろしいでしょうか？

[A] 医療関係従事者の方は、顔写真入りの身分証明書とあわせて、**資格証・免状等のコピー**をご持参ください。**資格証・免状につきましては、画像保存によるスマホの画面提示可**とさせていただきます。なお、医療関係従事者の方で、病院・診療所に勤務されている方は、**社員証や病院勤務を証明できる保険証等のご提示(コピー不可)**でも問題ございません。

[Q] 「医療関係従事者」「病院勤務」を証明できるものとして、名刺は対象になりますでしょうか？

[A] 多くの方に配られる可能性もあるものですので、**名刺は対象外**とさせていただきます。

[Q] 顔写真入りの身分証明書は、コピーでも対応いただけますか？

[A] 本人確認書類となりますので、**身分証明書はコピーや画像保存によるスマホの画面提示は不可**とさせていただきます。

[Q] スキー場の公式SNSフォローとは、具体的にどんなSNSが対象となりますか？

[A] スキー場ごとに若干異なりますが、(1)LINE (2)Facebook (3)Instagram (4)twitter となります。また、すでにフォロー済みの方は、フォローしていることがわかる画面の提示で問題ございません。

[Q] 以前、医療機関に勤務していたことがあるのですが、対象となりますでしょうか？

[A] ご来場当日、病院・診療所に勤務、もしくは厚生労働省の定める医療関係従事者であることが条件となりますので、現在、お勤めでない場合は対象外となります。

[Q] 病院・診療所勤務者、医療関係従事者は、駐車場料金やレンタル料金も無料となるのでしょうか？

[A] 医療従事者応援キャンペーンでご提供させていただくのは「大人リフト1日券」のみです。駐車場料金やレンタル料金など、それ以外の費用は有料となります。また、他の割引券等の併用は不可とさせていただきます。

---

## 【スマイルリゾート「医療従事者応援キャンペーン」に関するFAQ】

---

2020年12月30日更新

[Q] すでに、シーズン券を購入済みですが、返金は可能でしょうか？

[A] 通常、シーズン券は払い戻し不可ですが、今回は例外として、弊社グループのシーズン券につきましては、2020年12月31日までにご連絡をいただいた場合に限り、返金対応をさせていただきます。  
その際は、購入したイベント会社やネット販売会社ではなく、各スキー場に直接、ご連絡ください。

なお、下記につきましては、返金の対象外となります。

・早割リフト券 ・前売リフト券 ・事前購入されたリフト券 ・来場前に購入されたリフト券 etc

---

[Q] リフト券付きのツアーに参加した場合は、リフト券代分の返金は可能でしょうか？

[A] リフト券の返金、もしくは別日への振り替え等はいたしかねます。  
また、それに伴うツアーのキャンセル等もお客様ご自身でのご対応をお願いいたします。

---

[Q] シーズン中の利用制限はあるのでしょうか？

[A] 2020/21シーズン中は何度でもご利用いただけます。  
ただし、ご本人様に限り、1日1回の制限ありとさせていただきます。  
午前中、舞子で滑って、午後、湯沢中里で滑る場合は、どちらかのスキー場のリフト券は有料となります。

---

[Q] 2日間以上、連続で利用したい場合は、リフト2日券をいただくことは可能でしょうか？

[A] 医療従事者応援キャンペーンでのご提供リフト券は「大人リフト1日券」のみとなりますので、2日以上連続で滑りたい場合は、毎日、資格をご証明いただき、リフト1日券を入手してください。

---

[Q] そのほか、キャンペーン利用にあたって気を付けることはありますか？

[A] ご来場にあたって、スマイルリゾートが定める「新型コロナウイルス対策ガイドライン」の遵守をお願いしております。「新型コロナウイルス対策ガイドライン」については下記参照。  
[https://www.smile-resort.com/news/img/20201013\\_sr.pdf](https://www.smile-resort.com/news/img/20201013_sr.pdf)

---

※スマイルリゾート「医療従事者応援キャンペーン」は、社会情勢等により予告なく変更となる可能性がございます。予めご了承ください。

---